

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO „BARBARA”

Serdecznie witamy Państwa w Ośrodku Wypoczynkowym Barbara. Jest nam niezmiernie miło gości Państwa w naszych progach. Prosimy o zapoznanie się z regulaminem, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.

1. Domek w Ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o **godz. 14.00** i kończy o **godz. 12.00** ostatniego dnia pobytu.
3. Rezerwacji w Ośrodku dokonuje się telefonicznie lub mailowo. Po dokonaniu rezerwacji klient ma max 14 dni na wpłacenie zadatku jeśli jest to termin odległy. Zadatek jest bezwrotny. W przypadku rezygnacji z pobytu min 14 dni przed planowanym przyjazdem zadatek można odmówić w innym terminie.
4. Opłata za pobyt w raz ze **zwrotną kaucją w wysokości 150zł (płatne gotówką) i opłatą miejscową 2,4zł/dzień od osoby (płatne gotówką)** pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do Ośrodka podczas meldowania.
5. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed rozpoczęciem meldowania.
6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w ośrodku w trakcie jego trwania, nie jest zwracana opłata za resztę pobytu.
7. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu tożsamości oraz wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej.
8. Zatrzymanie domku po godz. **14.00** jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
9. Życzenie przedłużenia pobytu w Ośrodku Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności domków.
10. Osoby nie zameldowane w Ośrodku mogą przebywać w domku od godz. 10.00 do 22.00.
11. Gość Ośrodka nie może przekazywać domku innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
12. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiścił należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin Ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku bądź zakłócił pobyt gości i funkcjonowanie Ośrodka.
13. W Ośrodku obowiązuje **zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 06.00** dnia następnego, oraz zakaz grania głośnej muzyki w dzień i w nocy z samochodów i innych odtwarzaczy.
14. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
15. Wszystkie usterki zauważone w domu należy zgłaszać do 1 godziny po zameldowaniu. Późniejsze uszkodzenia będą traktowane jako zniszczenia, za które będzie pobierana odpowiednia opłata.
16. Gość Ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Ośrodka wywołane jego działaniem bądź też osób przez niego zaproszonych. Typowe uszkodzenia są wyceniane według punktu 26, natomiast nietypowe przez obsługę
17. Dzieci na terenie Ośrodka muszą pozostać pod opieką dorosłych.
18. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich Recepcji, co umożliwi Dyrekcji natychmiastowa reakcję.
19. Każdorazowo opuszczając domek Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć kran instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
20. Dozwolone jest wprowadzanie zwierząt na teren Ośrodka zgodnie z regulaminem dotyczącym zwierząt.
21. W domkach obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu**. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pomieszczenia. **Koszt 200 zł.**
22. Zabronione jest wynoszenie kocy z łóżek poza domek. Do plażowania przeznaczone są brązowe koce znajdujące się w szafie.
23. Zabronione jest wynoszenie z domku stołu i krzeseł. Do grillowania służy ławeczka przed domkiem. Jeśli obsługa zauważy krzesła poza domkiem ma prawo nałożyć dodatkową opłatę za zniszczenia.
24. Za rzeczy pozostawione na terenie ośrodka dyrekcja i obsługa nie odpowiada
25. Za niepoinformowanie recepcji Ośrodka o posiadaniu psa w domu kara w wysokości 300zł
26. **DODATKOWE OPŁATY:**
 - Zgubiony klucz-100zł
 - Zabrudzony lub zalany pokrowiec z materaca-20zł
 - Zabrudzony lub zalany materac -200zł
 - Zabrudzony lub zalany koc – 20zł
 - Uszkodzone krzesło- 50zł
 - Uszkodzony stół- 200zł

Życzymy miłego pobytu

ZWIERZĘTA W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM „BARBARA”

Regulamin dotyczący przebywania zwierząt w Ośrodku Wypoczynkowym Barbara

- 1. Zgodę na pobyt zwierzęcia w domkach wydaje recepcjonistka.*
- 2. Koszt pobytu każdego zwierzęcia w domku wynosi **20zł / dobę**.*
- 3. Tylko zwierzęta domowe (psy, koty) mogą przebywać w domkach.*
- 4. W podejmowaniu decyzji o przyjęciu zwierząt (głównie psów) obsługa będzie brała pod uwagę ich temperament oraz wytresowanie*
- 5. Zwierzęta powinny być trzymane w domkach właścicieli . Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej.*
- 6. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, oraz innych publicznych miejsc na terenie Ośrodka.*
- 7. Jeżeli pościel, w domku, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie **100zł**.*
- 8. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu domków. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Ośrodka.*
- 9. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione sam o w domku jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości.*
- 10. Właściciele są odpowiedzialni za zachowania przez swoje zwierzęta ciszy w Ośrodku i nie zakłócanie spokoju innym gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych gości, bądź personelu, Ośrodek zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcie zwierzęcia z domku.*
- 11. Wszystkie szkody w mieniu Ośrodka, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez obsługę, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele.*
- 12. Za nie poinformowanie recepcji Ośrodka o posiadaniu psa w domku zostanie nałożona kara w wysokości **300 zł**.*
- 13. UWAGA! Nie akceptujemy psów uznawanych za groźne lub agresywne. Między innymi rasy Pitbull, Rottwiler, Doberman, Dog, Owczarek, Amstaff, Buldog, itd.*

ZWIERZĘTA W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM „BARBARA”

Regulamin dotyczący przebywania zwierząt w Ośrodku Wypoczynkowym Barbara

- 1. Zgodę na pobyt zwierzęcia w domkach wydaje recepcjonistka.*
- 2. Koszt pobytu każdego zwierzęcia w domku wynosi **20zł / dobę**.*
- 3. Tylko zwierzęta domowe (psy, koty) mogą przebywać w domkach.*
- 4. W podejmowaniu decyzji o przyjęciu zwierząt (głównie psów) obsługa będzie brała pod uwagę ich temperament oraz wytresowanie*
- 5. Zwierzęta powinny być trzymane w domkach właścicieli . Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej.*
- 6. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, oraz innych publicznych miejsc na terenie Ośrodka.*
- 7. Jeżeli pościel, w domku, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie **100zł**.*
- 8. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu domków. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Ośrodka.*
- 9. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione sam o w domku jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości.*
- 10. Właściciele są odpowiedzialni za zachowania przez swoje zwierzęta ciszy w Ośrodku i nie zakłócanie spokoju innym gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych gości, bądź personelu, Ośrodek zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcie zwierzęcia z domku.*
- 11. Wszystkie szkody w mieniu Ośrodka, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez obsługę, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele.*
- 12. Za nie poinformowanie recepcji Ośrodka o posiadaniu psa w domku zostanie nałożona kara w wysokości **300 zł**.*
- 13. UWAGA! Nie akceptujemy psów uznawanych za groźne lub agresywne. Między innymi rasy Pitbull, Rottwiler, Doberman, Dog, Owczarek, Amstaff, Buldog, itd.*