

# **REGULAMIN PENSJONATU „ANNA”**

**Serdecznie witamy Państwa w Pensjonacie „Anna”. Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach. Prosimy o zapoznanie się z regulaminem, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.**

1. Pokoje w Pensjonacie wynajmowane są na doby.
2. Recepcja Pensjonatu Anna znajduje się w Ośrodku Wypoczynkowym „Barbara” w Gródku nad Dunajcem.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **14.00** i kończy o godz. **12.00** c
4. Rezerwacji w Pensjonacie dokonuje się telefonicznie lub mailowo. Po dokonaniu rezerwacji klient ma max 14 dni na wpłacenie zadatku jeśli jest to termin odległy. Zadatek jest bezzwrotny. W przypadku rezygnacji z pobytu min 14 dni przed planowanym przyjazdem zadatek można odmieszkać w innym terminie.
5. Oplata za pobyt w raz ze **zwrotną kaucją w wysokości 150zł (płatne gotówką) i opłatą miejscową 2,4zł/dzień od osoby (płatne gotówką)** pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do Ośrodka podczas meldowania.
6. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed rozpoczęciem meldowania.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w ośrodku w trakcie jego trwania, nie jest zwracana opłata za resztę pobytu.
8. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu tożsamości oraz wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej.
9. Zatrzymanie pokoju po godz. 14.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
10. Życzenie przedłużenia pobytu w Pensjonacie Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
11. Osoby nie zameldowane w Pensjonacie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 10.00 do 22.00.
12. Gość Pensjonatu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
13. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiścił należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin Pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Pensjonatu lub innych osób przebywających w Pensjonacie bądź zakłócił pobyt gości i funkcjonowanie Pensjonatu.
14. W Pensjonacie obowiązuje **zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 06.00** dnia następnego oraz zakaz grania głośnej muzyki w dzień i w nocy.
15. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
16. Gość Pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Pensjonatu wywołane jego działaniem bądź też osób przez niego zaproszonych, wszelkie zauważone usterki należy zgłaszać do 1 godziny po zameldowaniu. Typowe uszkodzenia są wyceniane według punktu 24, natomiast nietypowe przez obsługę.
17. Dzieci na terenie Pensjonatu muszą pozostać pod opieką dorosłych.
18. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich Recepcji, co umożliwi Dyrekcji natychmiastowa reakcję.
19. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć kran instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
20. Za zagubienie klucza pobierana jest opłata 200 zł brutto.
21. Pensjonat nie wyraża zgody na przebywanie zwierząt na jego terenie. Wprowadzanie zwierząt do Pensjonatu skutkuje karą w wysokości 500zł. Właściciel ma obowiązek usunąć zwierzę z Pensjonatu.
22. W pokojach obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu**. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pomieszczenia. **Koszt 200 zł.**
23. Za rzeczy pozostawione na terenie Pensjonatu dyrekcja i obsługa nie odpowiada.
24. **DODATKOWE OPŁATY:**
  - Zgubiony klucz-100zł
  - Zabrudzony lub zalany pokrowiec z materaca-20zł
  - Zabrudzony lub zalany materac -200zł
  - Brak ręcznika – 40zł

*Życzymy miłego pobytu.*