

## **REGULAMIN PENSJONATU „ANNA”**

***Serdecznie witamy Państwa w Pensjonacie „Anna”. Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach. Prosimy o zapoznanie się z regulaminem, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.***

1. *Pokoje w Pensjonacie wynajmowane są na doby.*
2. *Recepcja Pensjonatu Anna znajduje się w Ośrodku Wypoczynkowym „Barbara” w Gródku nad Dunajcem.*
3. *Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 i kończy o godz. 10.00 ostatniego dnia pobytu.*
4. *Rezerwacji w Pensjonacie dokonuje się telefonicznie. Po dokonaniu rezerwacji klient ma max 14 dni na wpłacenie zadatku jeśli jest to termin odległy. Zadatek jest bezwrotny zgodnie z Dz.U.2022.1360 t.j. Art. 394. [Zadatek] § 1-3. Do każdego zadatku przesłanego na konto zostaje wystawiona faktura na dane konta z którego przyszedł przelew. W przypadku rezygnacji z pobytu min 14 dni przed planowanym przyjazdem zadatek można odmówić w innym terminie.*
5. *Oplata za pobyt w raz ze zwrotną kaucją w wysokości 200zł (płatne gotówką) i opłatą miejscową 2,80zł/dzień od osoby (płatne gotówką) pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do Ośrodka podczas meldowania.*
6. ***Pensjonat Anna zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku drastycznego wzrostu cen mediów (wody, ścieków, prądu i śmieci).***
7. *Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed rozpoczęciem meldowania.*
8. *W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w ośrodku w trakcie jego trwania, nie jest zwracana opłata za resztę pobytu.*
9. *Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu tożsamości oraz wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej.*
10. *Życzenie przedłużenia pobytu w Pensjonacie Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi. Zatrzymanie pokoju po godz. 10.00 jest płatne 100zł za każdą rozpoczętą godzinę.*
11. *Osoby nie zameldowane w Pensjonacie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 10.00 do 22.00.*
12. *Gość Pensjonatu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.*
13. *Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiścił należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin Pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Pensjonatu lub innych osób przebywających w Pensjonacie bądź zakłócił pobyt gości i funkcjonowanie Pensjonatu.*
14. *W Pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 06.00 dnia następnego oraz zakaz grania głośnej muzyki w dzień i w nocy.*
15. *Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.*
16. *Gość Pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Pensjonatu wywołane jego działaniem bądź też osób przez niego zaproszonych, wszelkie zauważone usterki należy zgłaszać do 1 godziny po zameldowaniu. Typowe uszkodzenia są wyceniane według punktu 24, natomiast nietypowe przez obsługę.*
17. *Dzieci na terenie Pensjonatu muszą pozostać pod opieką dorosłych.*
18. *Pensjonat świadczy usługi zgodnie z swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich Recepcji, co umożliwi Dyrekcji natychmiastowa reakcję.*
19. *Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.*
20. *Za zagubienie klucza pobierana jest opłata 250 zł brutto.*

21. Pensjonat nie wyraża zgody na przebywanie zwierząt na jego terenie. Wprowadzanie zwierząt do Pensjonatu skutkuje karą w wysokości 500zł. Właściciel ma obowiązek usunąć zwierzę z Pensjonatu.
22. W pokojach obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu**. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pomieszczenia. **Koszt 300 zł.**
23. Za rzeczy pozostawione na terenie Pensjonatu dyrekcja i obsługa nie odpowiada.

24. NA WYPOSAŻENIE POKOJU SKŁADA SIĘ		
	Liczba sztuk	Opłata za uszkodzenia lub braki
Klucz	1 szt.	250zł
Łóżko	2/4/6 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	400zł/ szt.
Komplet pościeli (kołdra i poduszka)	2/ 4/6 kompletów (w zależności od rodzaju pokoju)	300zł/komplet
Narzuta na łóżko	2/4/6 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	150zł/ szt.
Materac	2/4/6 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	250zł
Pokrowiec na materac	2/4/6 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	80zł
Ręcznik	2/4/6 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	70zł
Telewizor	1 szt.	1000zł
Krzesło	2/4/6 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	100zł
Szafka pod lodówkę	1 szt.	1000zł
Szafka	1 szt.	800zł
Lampy	2 szt.	40zł/ szt.
Drzwi przesuwne	1 szt.	500zł
Umywalka	1 szt.	400zł
Toaleta	1 szt.	600zł
Kabina prysznicowa	1 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	300zł
Bateria prysznicowa	1 szt.	300zł
Czajnik	1 szt.	130zł
Lodówka	1 szt.	600zł
Szklanki	2/4/6 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	8zł/ szt.
Wiaderko	1 szt.	60zł
Mop	1 szt.	20zł
Miotła z szufelką	1 szt.	25zł
Lustro	1 szt.	60zł
Drażek prysznicowy	1 szt.(w zależności od rodzaju pokoju)	45zł
Kotara prysznicowa	1 szt. (w zależności od rodzaju pokoju)	45zł
Drzwi wejściowe	1 szt.	400zł
Rolety	2/3/4/5/6 (w zależności od rodzaju pokoju)	400zł/ szt.

***Życzymy miłego pobytu.***