

REGULAMIN PENSJONATU „ANNA”

Serdecznie witamy Państwa w Pensjonacie „Anna”. Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach. Prosimy o zapoznanie się z regulaminem, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.

1. Pokoje w Pensjonacie wynajmowane są na doby.
2. Recepcja Pensjonatu Anna znajduje się w Ośrodku Wypoczynkowym „Barbara” w Gródku nad Dunajcem.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00 i kończy o godz. 12.00 dnia następnego.
4. Opłata za pobyt oraz kaucja zwrotna w wysokości 150zł pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do Pensjonatu podczas meldowania.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w ośrodku w trakcie jego trwania, nie jest zwracana opłata za resztę pobytu.
6. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu tożsamości oraz podpisanie karty meldunkowej.
7. Zatrzymanie pokoju po godz. 14.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
8. Życzenie przedłużenia pobytu w Pensjonacie Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
9. Osoby nie zameldowane w Pensjonacie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 10.00 do 22.00.
10. Gość Pensjonatu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
11. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiszczył należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin Pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Pensjonatu lub innych osób przebywających w Pensjonacie bądź zakłócił pobyt gości i funkcjonowanie Pensjonatu.
12. W Pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 06.00 dnia następnego oraz zakaz grania głośnej muzyki w dzień i w nocy.
13. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
14. Gość Pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Pensjonatu wywołane jego działaniem bądź też osób przez niego zaproszonych, wszelkie zauważone usterki należy zgłaszać do 1 godziny po zameldowaniu.
15. Dzieci na terenie Pensjonatu muszą pozostać pod opieką dorosłych.
16. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich Recepcji, co umożliwi Dyrekcji natychmiastowa reakcję.
17. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
18. Za zagubienie klucza pobierana jest opłata 200 zł brutto.
19. Pensjonat nie wyraża zgody na przebywanie zwierząt na jego terenie.
20. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pomieszczenia. Koszt 200 zł.
21. Za rzeczy pozostawione na terenie Pensjonatu dyrekcja i obsługa nie odpowiada.

DODATKOWE OPŁATY:

Zgubiony klucz-100zł

Zabrudzony lub zalany pokrowiec z materaca-20zł

Zabrudzony lub zalany materac -200zł

Brak ręcznika – 40zł

Życzymy miłego pobytu.